

# GUIDE DES OFFRES FORFAITS

OCTOBRE 2024  
GRAND PUBLIC



**Digicel**

**Caribbean for LIFE\***

\*Caribéen à vie.

# Sommaire

La Caraïbe Digicel incluse.....	3
Forfaits Digicel.....	4-5
Le forfait 3H-30Go*.....	6
Le forfait Data illimitée*.....	7
Le forfait Data illimitée+*.....	8-9
Les offres famille Digicel.....	10-11
Applications.....	12
Les options et pass Haiti.....	13
Les options roaming.....	14
Les pass roaming.....	15
Voyager avec Digicel.....	16
Les tarifs des services et numéros spéciaux.....	17
Tarifs mensuels des forfaits.....	18-23
Zones et tarifs en roaming.....	24-25
Mentions légales.....	26-27

## Nous contacter

### SERVICE CLIENT 7J/7

#### PAR CHAT AVEC Röby 24H/24, 7J/7

- Sur notre site [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)
- Sur l'application MyDigicel, rubrique "Assistance en ligne"

#### • PAR LIVECHAT AVEC UN AGENT

- 24h/24, 7j/7

#### PAR TÉLÉPHONE

- Au 555 depuis votre mobile (appel gratuit)
- Au 0 809 100 555 Service gratuit ou 06 96 900 555 (prix d'un appel) depuis un fixe ou un autre mobile
- Horaires du service client par téléphone :  
Lundi au Samedi de 8h à 17h (Antilles),  
Lundi au Samedi de 9h à 18h (Guyane)

#### TÉLÉCHARGEZ MyDigicel POUR SUIVRE VOTRE CONSOMMATION, RECHARGER, PAYER OU TÉLÉCHARGER UNE FACTURE.

- Navigation gratuite depuis la Zone Locale ou en itinérance à l'étranger

	Appels gratuits depuis votre mobile	Appels depuis un téléphone fixe ou mobile
Rechargement	333	0690 430 333 ou 0696 900 333 ou 0694 900 333
Votre répondeur	660	0690 430 660 ou 0696 900 660 ou 0694 900 660
Paieement factures	322	0696 900 322

### NOS AGENCES CLIENT VOUS ACCUEILLENT

#### GUADELOUPE

Immeuble SCI Futur  
44, rue Henri Becquerel  
Z.I. de Jarry  
97122 Baie-Mahault

#### GUYANE

17 bis avenue d'Estrées  
97300 Cayenne

#### MARTINIQUE

Oasis  
Quartier Bois Rouge  
97224 Ducos

#### ST-MARTIN

Lot 139  
Centre commercial  
Howel Center Galisbay  
97150 Saint-Martin



## LA CARAÏBE DIGICEL INCLUSE

Avec votre forfait Digicel, la Martinique, la Guadeloupe, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et la Caraïbe Digicel ne font plus qu'un<sup>(1)</sup> ! Votre forfait Digicel est utilisable DEPUIS toutes ces destinations sans dépasser votre forfait<sup>(2)</sup>. Appels, SMS ou connexions internet... Voyagez dans la Caraïbe Digicel sans vous ruiner !



(1) (2) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 26 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

# FORFAITS DIGICEL

	3H-30Go	Data illimitée	Data illimitée +
Appels	<b>DEPUIS</b> la Zone Locale <sup>(1)</sup> , la Caraïbe Digicel <b>VERS</b> la Zone Locale <sup>(1)</sup> , la Caraïbe Digicel, Europe <sup>(4)</sup>	ILLIMITÉS	
	<b>DEPUIS</b> l'Europe <b>VERS</b> la Zone Locale <sup>(1)</sup> et l'Europe <sup>(4)</sup>	ILLIMITÉS	
	<b>DEPUIS</b> St-Maarten, Suriname, USA/Canada <b>VERS</b> la Zone Locale <sup>(1)</sup> et la zone actuellement visitée	-	-
SMS	<b>DEPUIS</b> Zone Locale <sup>(1)</sup> , Caraïbe Digicel, Europe <sup>(4)</sup> (voir conditions)	ILLIMITÉS	<b>DEPUIS</b> St-Maarten, Suriname, USA/Canada <b>VERS</b> la Zone Locale <sup>(1)</sup> et la zone actuellement visitée
	<b>DEPUIS</b> la Zone Locale <sup>(1)</sup> , la Caraïbe Digicel	ILLIMITÉ	
Internet	<b>DEPUIS</b> l'Europe <sup>(4)</sup>	55Go	65Go
	<b>DEPUIS</b> Sint Maarten	5Go depuis St-Maarten uniquement	30Go depuis St-Maarten, Suriname, USA & Canada
	<b>DEPUIS</b> Suriname, USA & Canada	-	-
		30Go	



Applications Digicel incluses



SportsMax Premium



MyDigicelw



## LE FORFAIT 3H-30Go

	Depuis LA ZONE LOCALE <sup>(1)</sup>	Depuis LA CARAÏBE DIGICEL	Depuis L'EUROPE <sup>(4)</sup>
Appels + SMS <sup>(2)</sup>	3H D'APPELS + SMS ILLIMITÉS		
	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, Europe		vers Zone Locale, Europe
Internet 4G/4G+ <sup>(3)</sup>	30Go		20Go
Applications incluses <sup>(5)</sup>	 SportsMax Premium		 MyDigicel

## LE FORFAIT DATA ILLIMITÉE

	Depuis LA ZONE LOCALE <sup>(1)</sup>	Depuis LA CARAÏBE DIGICEL	Depuis L'EUROPE <sup>(4)</sup>	Depuis ST MAARTEN
Appels + SMS <sup>(2)</sup>	APPELS + SMS ILLIMITÉS			
	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, Europe, St-Maarten			vers Zone Locale, Europe
Internet 4G/4G+ <sup>(3)</sup>	ILLIMITÉ		55Go	5Go
Applications incluses <sup>(5)</sup>	 SportsMax Premium		 MyDigicel	

### Tarifs

 SANS mobile <sup>(6)</sup>	<b>12,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS	<b>17,99€</b> sans /MOIS ENGAGEMENT
 AVEC mobile	<b>22,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	



#### CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

#### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

### Tarifs

 SANS mobile <sup>(6)</sup>	<b>29,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS	<b>34,99€</b> sans /MOIS ENGAGEMENT
 AVEC mobile	<b>39,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	



#### CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

#### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

# LE FORFAIT DATA ILLIMITÉE +

	Depuis ZONE LOCALE <sup>(1)</sup>	Depuis LA CARAÏBE DIGICEL	Depuis L'EUROPE <sup>(4)</sup>	Depuis ST MAARTEN	Depuis SURINAME	Depuis USA /CANADA
Appels + SMS <sup>(2)</sup>	APPELS + SMS ILLIMITÉS		5H D'APPELS + SMS ILLIMITÉS			
	vers Zone Locale, Caraïbe Digicel, Europe, ST-Maarten	vers Zone Locale, Europe	vers Zone locale, St-Maarten	vers Zone locale, Suriname	vers Zone locale, USA/Canada	
Internet 4G/4G+ <sup>(3)</sup>	ILLIMITÉ	65Go	30Go			
Applications incluses <sup>(5)</sup>	 SportsMax Premium		 MyDigicel			

## Tarifs

 SANS mobile <sup>(6)</sup>	<b>49,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 12 MOIS	<b>54,99€</b> sans ENGAGEMENT /MOIS
 AVEC mobile	<b>59,99€</b> avec ENGAGEMENT /MOIS 24 MOIS	



### CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède.

# OFFREZ VOUS LE MONDE AVEC VOTRE FORFAIT DATA ILLIMITÉE +

## TOUT INCLUS

### DATA ILLIMITÉE DEPUIS

#### LA CARAÏBE DIGICEL

ANTIGUA ET BARBUDA, ANGUILLA, ARUBA, BARBADE, BERMUDES, BONAIRE, ILES CAÏMANS, CURAÇAO, DOMINIQUE, EL SALVADOR, GRENADINE, GUYANA, JAMAÏQUE, MONTSERRAT, SAINT-KITTS & NEVIS, SAINTE-LUCIE, SAINT-VINCENT & LES GRENADINES, TRINIDAD & TOBAGO, TURK & CAÏCOS, ILES VIERGES BRITANNIQUES.

### 65Go DE DATA DEPUIS

#### L'EUROPE

ALLEMAGNE, AUTRICHE, BELGIQUE, BULGARIE, CHYPRE, CROATIE, DANEMARK, ESPAGNE, ESTONIE, FINLANDE, FRANCE HEXAGONALE, GRÈCE, HONGRIE, IRLANDE, ITALIE (Y COMPRIS LE VATICAN), LETTONIE, LIECHTENSTEIN, LITUANIE, LUXEMBOURG, MALTE, MAYOTTE, NORVÈGE, PAYS-BAS, POLOGNE, PORTUGAL, RÉPUBLIQUE TCHÈQUE, RÉUNION, ROUMANIE, SLOVÉNIE, SUÈDE.

### 30Go DE DATA

#### DEPUIS

## SINT-MAARTEN, SURINAME, USA / CANADA



# QUE FEREZ-VOUS AVEC CES ÉCONOMIES ?

**Data illimitée**  
Appels et SMS illimités

OFFRE FAMILLE  
**-120€<sup>(2)</sup>**  
/AN



**Forfait Data Illimitée à 19,99€/mois<sup>(2)</sup>  
au lieu de 29,99€/mois dès la 2<sup>ème</sup> ligne<sup>(1)</sup>**

Offre réservée aux particuliers et soumise à conditions, disponibles en boutiques Digicel. (1) Offre valable pour toute ouverture de ligne supplémentaire attachée à une ligne principale Digicel (abonné Digicel titulaire d'une ligne forfait active - non résiliée - ou nouveau client) dans la limite de 4 lignes supplémentaires par ligne principale. Toute modification et/ou résiliation de la ligne principale emporte la fin de la remise promotionnelle pour toutes les lignes supplémentaires souscrites. Toute modification du forfait d'une ligne supplémentaire emporte la fin de la remise promotionnelle pour cette dernière. (2) Par application d'une remise jusqu'à 10 euros par mois pour l'activation d'une ligne supplémentaire, à valoir sur le prix du forfait Data Illimitée, sans mobile et avec une durée minimale d'engagement de 12 mois.

## LES OFFRES FAMILLE

Équipez vos proches et réalisez  
jusqu'à

**720€<sup>(1)</sup>**

d'économies par an !

	3h-30Go <sup>-3€</sup>	Data illimitée <sup>-10€</sup>	Data illimitée + <sup>-15€</sup>
<b>Sans mobile</b>	Engagement 12 mois 9,99€ au lieu de 12,99€ /MOIS	Data illimitée 19,99€ au lieu de 29,99€ /MOIS	Data illimitée + 34,99€ au lieu de 49,99€ /MOIS
<b>Avec mobile</b>	Sans engagement 14,99€ au lieu de 17,99€ /MOIS	Data illimitée 24,99€ au lieu de 34,99€ /MOIS	Data illimitée + 39,99€ au lieu de 54,99€ /MOIS
	Engagement 24 mois 19,99€ au lieu de 22,99€ /MOIS	Data illimitée 29,99€ au lieu de 39,99€ /MOIS	Data illimitée + 44,99€ au lieu de 59,99€ /MOIS
<b>Réduction totale sur le pack par an</b>			
pour 1 ligne supplémentaire	<b>-36€</b>	<b>-120€</b>	<b>-180€</b>
pour 2 lignes supplémentaires	<b>-72€</b>	<b>-240€</b>	<b>-360€</b>
pour 3 lignes supplémentaires	<b>-108€</b>	<b>-360€</b>	<b>-540€</b>
pour 4 lignes supplémentaires	<b>-144€</b>	<b>-480€</b>	<b>-720€</b>

**Conditions :**

- Jusqu'à 4 lignes supplémentaires par compte client.
- Réductions applicables sur les lignes filles à vie tant que la ligne principale est active (i.e. non résiliée)

(1) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en page 18 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

**PLUS DE DIVERTISSEMENT  
INCLUS DANS VOS FORFAITS**



**SPORTSMAX<sup>(1)</sup>**  
*premium*

**PLUS DE SPORT**

CHAMPIONS LEAGUE LaLiga EUROPA LEAGUE NBA

**Téléchargez maintenant**



**MyDigicel**

**Plus de Services**

Rechargez et gérez votre compte,  
contrôlez votre solde data,  
consultez et payez vos factures

**Téléchargez maintenant**

**APPELEZ VOS PROCHES D'HAÏTI  
AVEC NOS NOUVEAUX PRODUITS VOIX**

# AYITI LAKAY ANM\*

## OPSYON APÈL\*\*

L'OPTION VOIX HAÏTI :  
APPELEZ HAÏTI AU PRIX JUSTE

Disponible en appelant le 555  
et en boutiques Digicel

**45 min**

**10,99€<sup>(1)</sup>**  
/mois

## RECHAJE\*\*\*

PASS VOIX HAÏTI : LE MOYEN  
LE PLUS SIMPLE POUR JOINDRE HAÏTI

Disponible sur My Digicel app,  
dans tous les points de vente Digicel

**4 min**

**1€<sup>(2)</sup>**

soit 0,25€/min - valable 2 jours






(1) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 26-27 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

(1) (2) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en en pages 26-27 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

# POUR LES VOYAGEURS FRÉQUENTS

## OPTIONS ROAMING

	SURINAME <sup>(1)</sup>	SINT-MAARTEN <sup>(2)</sup>	USA & CANADA <sup>(3)</sup>	BRÉSIL <sup>(4)</sup>	ROYAUME-UNI <sup>(5)</sup>
	15Go	20Go	3Go	2Go	2Go
	180 min	180 min	30 min	20 min	30 min
	illimités	illimités	100 SMS	100 SMS	100 SMS
	10€/mois	15€/mois	20€/mois	30€/mois	20€/mois

2 façons d'activer votre option :



Rendez-vous en points de vente



ou contactez le service client au 555



# POUR LES VACANCIERS

## PASS ROAMING

	SURINAME <sup>(1)</sup>	SINT-MAARTEN <sup>(2)</sup>	USA & CANADA <sup>(3)</sup>	BRÉSIL <sup>(4)</sup>	ROYAUME-UNI <sup>(5)</sup>
	10Go	10Go	1Go	1Go	1Go
	90 min	60 min	15 min	10 min	15 min
	illimités	100 SMS	50 SMS	50 SMS	50 SMS
	10 jours	10 jours	10 jours	10 jours	10 jours
	10€	15€	15€	20€	15€

2 façons d'acheter votre pass :



Rendez-vous en points de vente



RDV sur <https://topup.digicelgroup.com/fr/gf/us/>





# VOYAGEZ AVEC DIGICEL

## APPELS, SMS OU CONNEXIONS INTERNET...

Voyagez en toute tranquillité avec un Forfait Digicel

### Vous vous déplacez dans la Caraïbe ?

Votre Forfait Digicel est utilisable depuis la Zone Locale et les 20 pays de la Caraïbe Digicel sans aucun frais supplémentaire<sup>(1)</sup>.

### Vous vous déplacez en France hexagonale et dans toute l'Europe ?

Pas de panique, vos avantages inclus dans votre Forfait Digicel sont aussi valables depuis ces destinations !

**Avec votre forfait Digicel, communiquez dans la Caraïbe Digicel comme si vous étiez chez vous !**

## BON À SAVOIR

- Les Forfait Digicel sont disponibles uniquement en formule bloquée. Les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Pensez à utiliser l'Application MyDigicel pour acheter une recharge avant vos déplacements.
- N'oubliez pas que les services d'itinérance roaming n'ont vocation qu'à être utilisés pour des déplacements ponctuels, et ce même pour les communications dites « illimitées » incluses dans les offres Forfait Data illimitée et Data illimitée + depuis l'Europe, la Caraïbe Digicel et Saint-Martin. Une utilisation abusive de ces services est susceptible de donner lieu à la facturation de frais supplémentaires<sup>(1)</sup>.
- Les forfaits Digicel sont réservés aux personnes résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Martin partie française, Saint-Barthélemy) ou ayant des liens stables impliquant une présence fréquente et significative avec la Zone Locale (ex. : étudier ou travailler en Zone Locale). Dans le cadre d'une utilisation abusive des services d'itinérance, DIGICEL pourra être amené à vous demander de justifier de ces liens.
- Plus d'informations sur digicel.fr sur la rubrique « besoin d'aide : communiquer à l'étranger »

### CARAÏBE DIGICEL (20 pays)

Antigua et Barbuda, Anguilla, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint-Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caïcos, Iles Vierges Britanniques.

### EUROPE

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris le Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède.

# TARIFS DES SERVICES & NUMÉROS SPÉCIAUX

Forfaits Digicel 3H-30Go, Data illimitée et Data illimitée+		
<b>APPELS VERS N° SPÉCIAUX DEPUIS LA ZONE LOCALE</b>		
555 (service client)	Gratuit	
654 ou *129# (communication du n°)		
322 (paiement facture)		
660 (répondeur)		
*133# ou 333 (rechargement)		
N° commençant par 0800 à 0805		
N° commençant par 0806 à 0809		
N° commençant par 081, 082, 089		
N° en 3XXX (Hors 30XX et 31XX)		
N° en 118XXX et 10XX		
N° en 30XX et 31XX	Prix d'une communication normale <sup>(2)</sup> et service gratuit <sup>(2)</sup>	
	Prix d'une communication normale <sup>(1)(2)</sup> + tarification de l'éditeur de service <sup>(1)(2)</sup>	
	Gratuit	
<b>SERVICES</b>		
Report de minutes <sup>(5)</sup>	Gratuit	
Liste Stop pub Digicel <sup>(6)</sup> / Liste Stop Pub Partenaires <sup>(5)</sup>		
Personnalisation du numéro <sup>(6)</sup>		
Numéro Or <sup>(7)</sup>		80 €
Blocage Data		Gratuit
Appel incognito		
Blocage Data Roaming		
Service Voyage 1		Inclus
<b>FACTURATION</b>		
Facture		Gratuit
Duplicata de Facture	2 €	
Détail des consommations à 6 chiffres <sup>(8)</sup>	Gratuit	
Détail des consommations à 10 chiffres <sup>(9)</sup>		
<b>AUTRES SERVICES</b>		
Frais de résiliation	6,50 €	
Frais de remise en service de la ligne <sup>(10)</sup>	5 €	
Frais d'incident de paiement <sup>(11)</sup>	15 €	
Changement de n° de téléphone	12 €	
Déblocage carte SIM par le Service Client	8 €	
Changement de SIM (perte ou vol)	12 €	
Dé-netlockage du mobile <sup>(12)</sup>	80 €	
Frais de recouvrement	75 €	
<b>OPTION &amp; PASS</b>		
SportsMax Premium <sup>(13)</sup>	Inclus	
Pass Voix Haïti <sup>(14)</sup>	1€ / 4 minutes (soit 25 cts/minute) (valable 2 jours)	
Option Voix Haïti <sup>(15)</sup>	10,99€/mois pour 45 minutes (soit 24 cts/minute - valable jusqu'au prochain cycle)	
Option Suriname <sup>(16)</sup>	10€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle	
Option Sint Maarten <sup>(17)</sup>	15€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle	
Option Brésil <sup>(18)</sup>	30€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle	
Option Royaume-Uni <sup>(19)</sup>	20€ /mois - valable jusqu'au prochain cycle	
Option USA/Canada <sup>(20)</sup>		
Pass Suriname <sup>(21)</sup>	10€ (90 minutes + SMS illimités + 10Go valable 10 jours)	
Pass Sint Maarten <sup>(22)</sup>	15€ (60 minutes + 100 SMS + 10 Go valable 10 jours)	
Pass USA / Canada <sup>(23)</sup>	15€ (15 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)	
Pass Brésil <sup>(24)</sup>	20€ (10 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)	
Pass Royaume-Uni <sup>(25)</sup>	15€ (15 minutes + 50 SMS + 1 Go valable 10 jours)	

(1) : se reporter aux mentions légales, informatives et rectificatives en pages 26-27 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives)

(1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20) (21) (22) (23) (24) (25) : se reporter aux mentions, informations et/ou conditions en pages 26-27 (rubrique Mentions légales, informatives et rectificatives).

# TARIFS MENSUELS DU FORFAIT 3H-30Go\*

	Forfait 3H-30Go	
Prix SANS mobile   Engagement 12 mois	12,99 €	
Prix SANS mobile   SANS Engagement	17,99 €	
Prix AVEC mobile   Engagement 24 mois	22,99 €	
Formule	Bloquée	
	<b>APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup>, LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup> ET L'EUROPE<sup>(3)</sup></b> Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 <sup>re</sup> seconde	
Depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel vers fixes mobiles, de la Zone locale, Caraïbe Digicel et Europe Depuis l'Europe vers les fixes, mobile de la Zone Locale et l'Europe	3H <sup>(4)</sup>	
	<b>INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAÏBE DIGICEL</b>	<b>INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE<sup>(3)</sup></b>
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale <sup>(1)</sup> (+St Maarten) + Caraïbe Digicel + Europe <sup>(3)</sup>	30Go puis débit réduit <sup>(6)</sup>	20Go <sup>(7)</sup>



	Forfait 3H-30Go
	<b>APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes
Vers fixes et mobiles de la Zone Locale + Caraïbe Digicel	0,35 €
Vers Europe <sup>(3)</sup>	0,19 €
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30 €
Vers fixes et mobiles Suriname mobiles Digicel	0,35 €
Vers fixes et mobiles Suriname autres opérateurs	
Vers fixes et mobiles St-Maarten	
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	
Vers autres destinations internationales	7 €
Satellite	
	<b>SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (€/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b>
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10 €
Vers fixes et mobiles Suriname mobiles Digicel	0,25 €
Vers fixes et mobiles Suriname autres opérateurs	
Vers fixes et mobiles St-Maarten	
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	
Vers autres destinations internationales	0,21 €
MMS <sup>(5)</sup>	
	<b>INTERNET MOBILE</b>
Communications internet mobiles émises depuis la zone locale	30Go/mois puis débit réduit <sup>(6)</sup>

# TARIFS MENSUELS DU FORFAIT DATA ILLIMITÉE

Forfait Data illimitée			
Prix SANS mobile   Engagement 12 mois	29,99 €		
Prix SANS mobile   SANS Engagement	34,99 €		
Prix AVEC mobile   Engagement 24 mois	39,99 €		
Formule	Bloquée		
<b>APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b> Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde			
Vers fixes mobiles, de la Zone locale, Caraïbe Digicel* et Europe et Sint-Maarten	Illimité <sup>(4)</sup>		
<b>APPELS INCLUS DEPUIS L'EUROPE<sup>(3)</sup></b> TARIFS À LA MINUTE - FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA 1 <sup>ÈRE</sup> SECONDE			
Vers fixes mobiles, de la Zone Locale, Europe	Illimité <sup>(4)</sup>		
	<b>INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAÏBE DIGICEL</b>	<b>INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE<sup>(3)</sup></b>	<b>INTERNET DEPUIS SINT-MAARTEN</b>
	Illimité	55Go <sup>(7)</sup>	5Go <sup>(7)</sup>

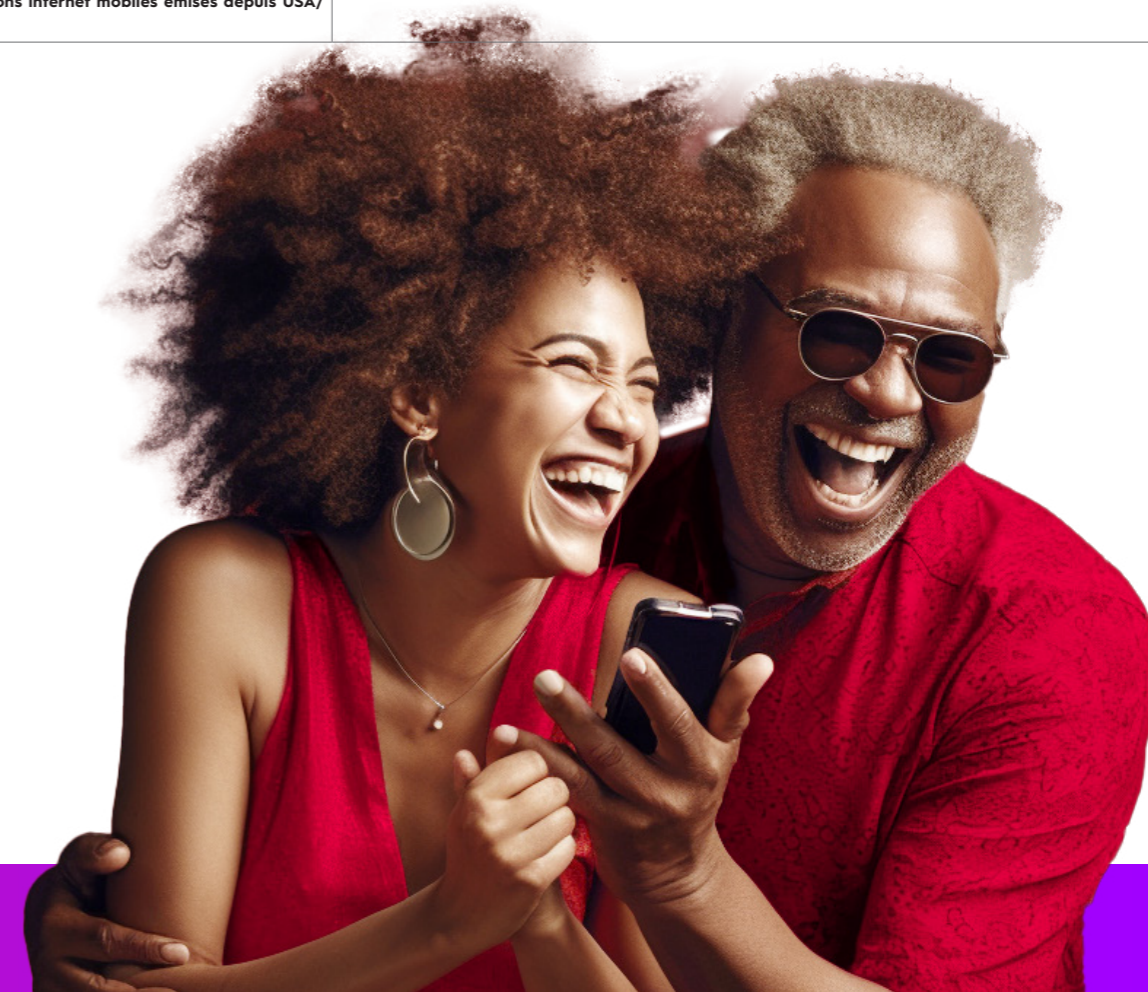
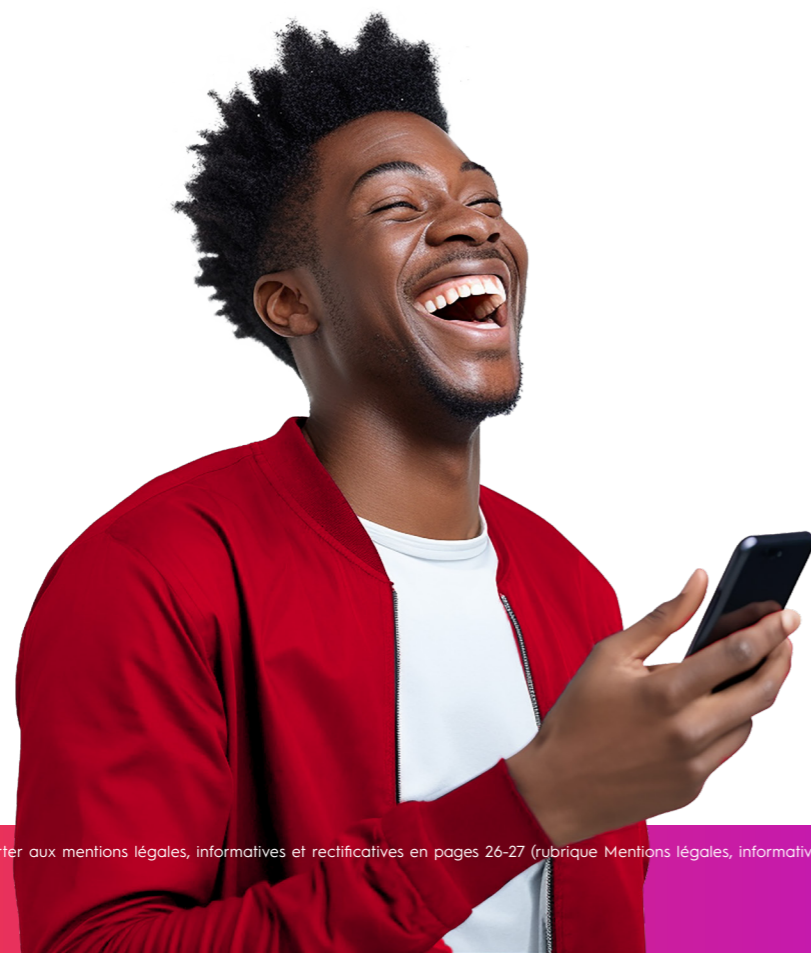
Forfait Data illimitée	
<b>APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes	
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30 €
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,35 €
Satellite	7 €
<b>SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (C/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b>	
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10 €
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,25 €
MMS <sup>(5)</sup>	0,21 €
<b>INTERNET MOBILE</b>	
Communications internet mobiles émises depuis l'Europe <sup>(3)</sup>	55Go <sup>(7)</sup>
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten	5Go <sup>(7)</sup>



# TARIFS MENSUELS DU FORFAIT DATA ILLIMITÉE+\*

Forfait Data illimitée+			
Prix SANS mobile   Engagement 12 mois	49,99 €		
Prix SANS mobile   SANS Engagement	54,99 €		
Prix AVEC mobile   Engagement 24 mois	59,99 €		
Formule	Bloquée		
<b>APPELS INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b> Tarifs à la minute - Facturation à la seconde dès la 1 <sup>ère</sup> seconde			
Vers fixes mobiles, de la Zone locale, Caraïbe Digicel* et Europe et Sint-Maarten	Illimité <sup>(4)</sup>		
<b>APPELS INCLUS DEPUIS L'EUROPE<sup>(3)</sup></b> TARIFS À LA MINUTE - FACTURATION À LA SECONDE DÈS LA 1 <sup>ÈRE</sup> SECONDE			
Vers fixes mobiles, de la Zone Locale, Europe	Illimité <sup>(4)</sup>		
<b>APPELS INCLUS DEPUIS SINT-MARTEEN, USA CANADA, SURINAME</b>			
Vers la Zone locale et la zone actuellement visitée	5H		
	<b>INTERNET INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE ET CARAÏBE DIGICEL</b>	<b>INTERNET INCLUS DEPUIS L'EUROPE</b>	<b>INTERNET DEPUIS SINT-MAARTEN, SURINAME, USA/CANADA</b>
	Illimité	65Go <sup>(7)</sup>	30Go <sup>(7)</sup>

Forfait Data illimitée+	
<b>APPELS NON INCLUS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b> Tarifs à la minute - facturation à la seconde au-delà des 30 premières secondes	
Vers fixes et mobiles Haïti	0,30 €
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,35 €
Satellite	7 €
<b>SMS DEPUIS LA ZONE LOCALE<sup>(1)</sup> (C/SMS) ET LA CARAÏBE DIGICEL<sup>(2)</sup></b>	
Vers fixes et mobiles Haïti	0,10 €
Vers Zone 1, Zone 2, Zone 3 et Reste du monde	0,24 €
MMS <sup>(5)</sup>	0,21 €
<b>INTERNET MOBILE</b>	
Communications internet mobiles émises depuis l'Europe <sup>(3)</sup>	65Go <sup>(7)</sup>
Communications internet mobiles émises depuis St Maarten	30Go <sup>(7)</sup>
Communications internet mobiles émises depuis Suriname	
Communications internet mobiles émises depuis USA/Canada	



# ZONES ET TARIFS

Appels/SMS et INTERNET en Roaming non inclus dans le Forfait choisi<sup>(1)(2)</sup>

LES TARIFS EN ROAMING (€/min, €/SMS, €/Mo)		VERS									
		ZONE LOCALE	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL	ST MAARTEN	HAÏTI	SURINAME	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	RESTE DU MONDE
DEPUIS	ZONE EUROPE	Appels : 0,19€/min SMS : illimités			Appels : 2,50€/min SMS : 0,30€						
	CARAÏBE DIGICEL	Appels : 0,35€/min SMS : illimités			Appels : 0,35€/min SMS : 0,25€	Appels : 0,30€/min SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€				
	ST MAARTEN	Appels : 0,35€/min SMS : 0,15€				Appels : 0,30€ SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,10€	Appels : 0,35€ SMS : 0,25€			
	HAÏTI	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€				Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€			
	SURINAME	Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€				Appels : 0,36€ SMS : 0,15€	Appels : 2,50€ SMS : 0,15€			
	ZONE 1				Appels : 1,80€ SMS : 0,30€				Appels : 2,50€ SMS : 0,30€		
	ZONE 2							Appels : 2,50€ SMS : 0,30€			
	ZONE 3							Appels : 2,50€ SMS : 0,30€			
Internet/MMS depuis	Internet décompté du quota inclus puis débit réduit MMS : 0,21€	Internet : 1,55€/Go MMS : 0,21€	Internet décompté du quota inclus puis débit réduit MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 0,35€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 1€	Internet : 2€/Mo MMS : 2,50€	Internet : 10/Mo MMS : 2,50€	Internet : 15/Mo MMS : 2,50€	-	
Appels reçus depuis	Inclus			0,35€	0,36€	0,36€	0,80€	1,70€	1,70€		
Appels satellite depuis	7€				7€						
Appels vers les numéros spéciaux						2€					

Facturation à la seconde dès la 1<sup>re</sup> seconde dans le Forfait et à la seconde au-delà des 30 premières secondes en hors forfait.

Facturation par paliers d'une minute

Facturation par paliers de 30 secondes après la 1<sup>re</sup> minute indivisible

Facturation par palier de 10Ko

Facturation au Ko dès le 1<sup>er</sup> Ko

LES ZONES	ZONE EUROPE	CARAÏBE DIGICEL	ST MAARTEN <sup>(4)</sup>	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	HAÏTI (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)	SURINAME (SUR LE RÉSEAU DIGICEL)
<b>Destinations Roaming depuis une offre Mobile bloquée (Service Voyage 1)</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie (y compris Vatican), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovénie, Suède	Anguilla, Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Bermudes, Bonaire, Iles Caimans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, St Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Saint Vincent & les Grenadines, Trinidad & Tobago, Turk & Caicos, Iles Vierges Britanniques	St Maarten	USA, Porto Rico, Canada, Cuba, République Dominicaine, Brésil, Royaume-Uni	Afrique du Sud, Argentine, Bahamas, Belize, Costa Rica, Côte d'Ivoire*, Fidji, Ghana, Guatemala*, Guernesey, Honduras, Iles vierges US, Ile de Man, Inde, Israël, Jersey, Liban, Mexique, Monaco, Nauru, Nicaragua, Nigeria, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Panama, Paraguay, Polynésie Française*, Qatar, Samoa, Sierra Leone, Suisse, Taiwan, Tonga, Turquie, Vanuatu, Venezuela	Emirats Arabe Unis, Iles Féroé, Maroc, Nouvelle Zélande*, Russie	Haïti	Suriname

\* Internet mobile non accessible depuis ces pays.

# MENTIONS LÉGALES, INFORMATIVES ET RECTIFICATIVES

**(\*) Les forfaits Digicel sont réservés aux utilisateurs résidant en Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). La carte SIM est destinée à être insérée dans un téléphone mobile. Le forfait Digicel est disponible en formule bloquée exclusivement. Le Client est informé que les communications non incluses sont soumises à l'achat de recharges de crédit de communication. Offres et options soumises à une utilisation privée, normale et non abusive des Forfaits Digicel. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des Forfaits. Les communications incluses depuis la Caraïbe Digicel dans les Forfaits Digicel sont soumises à l'obligation d'être localisé sur le réseau Digicel. Usage interdit du Forfait Digicel en roaming permanent.**

## Page 3 – La Caraïbe Digicel incluse

(1) Usage interdit des Offres forfait en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels et soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Sont notamment considérés comme abusifs une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observés sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Voir détails des services d'itinérance en pages 22-23. (2) Hors numéros courts, spéciaux. Voir liste des pays de la Caraïbe Digicel en page 3. La Caraïbe Digicel ne comprend pas Haïti et le Suriname.

## Page 4-5-6-7-8 – Forfaits

(\*) Forfaits disponibles en formule bloquée uniquement (recharges pour les communications non incluses disponibles à l'achat 24h/24 et 7j/7 via l'application MyDigicel, ou en appelant gratuitement le 333 depuis la Zone Locale, ou le +596 696 900 333 depuis l'étranger, ou sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)). (1) **Zone Locale** : Martinique, Guadeloupe, Guyane, Îles du Nord (Saint-Barthélemy et Saint-Martin partie française). (2) **Quota de communications voix et/ou SMS : hors roaming et appels/SMS internationaux (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Les SMS émis depuis les plateformes et boîtiers radio sont interdits.** Depuis et vers les destinations indiquées uniquement (compteurs mutualisés pour les communications vers la Caraïbe Digicel depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel, pour les forfaits). En dehors de ces zones, les communications sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 18-19. Les appels et SMS vers le Suriname sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (pages 18-19). (3) **Quota de data** : Sous réserve d'être en zone de couverture sur le réseau DIGICEL GRPS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve d'utilisation d'un équipement compatible (carte SIM + terminal mobile). Décompte au Ko dès le 1er Ko, le solde non utilisé du crédit de communication internet n'est pas reportable sur le mois suivant. Depuis les zones indiquées uniquement. En dehors de ces zones, les communications data sont facturées aux tarifs roaming en vigueur, voir pages 22-23. (4) **Communications émises depuis l'Europe** : exclusivement depuis les zones indiquées vers les fixes et mobiles de ces zones, dans les mêmes conditions et volumes que les communications émises depuis la Zone Locale. Les communications internet depuis ces zones sont décomptées du même volume de données de l'offre Forfait souscrite. Le volume de données disponible depuis l'Europe en itinérance correspond à au moins deux fois le volume obtenu en divisant le prix de détail du Forfait choisi par le prix de gros maximal réglementé de l'itinérance visé à l'article 12 du règlement (UE) n° 531/2012. Usage interdit en roaming permanent. En dehors des volumes et zones indiquées, voir tarifs des services d'itinérance pages 24-25. (5) **Bonus inclus** : Voir détails des options MyDigicel et SportsMax offertes et incluse dans les Forfaits. Téléchargement depuis l'internet mobile décomptée du forfait, ou facturée, selon l'offre souscrite, et navigation depuis l'internet mobile sur l'application SportsMax selon les mêmes modalités et conditions que le crédit principal et rappelées dans la mention légale (3) ci-dessus. (6) **Prix de l'offre sans terminal** avec ou sans engagement de 12 mois composée uniquement d'une carte SIM seule.

## Page 11 – Offre Famille

(1) Pour l'activation d'une ligne additionnelle : par application d'une remise de 15 euros par mois à valoir sur le prix du forfait Data illimitée + sans mobile et avec une durée minimale d'engagement de 12 mois.

## Page 12 – Applications

(1) L'option Sportsmax Premium est un service permettant d'accéder aux chaînes et/ou à des programmes de Sportsmax en live édité par la société International Media Content Limited, une société de droit saint-lucien, située PO Box BW400, Baywalk Mall, Rodney Bay Castries, SainteLucie, ainsi que sa filiale Sportsmax Limited, une société de droit jamaïcain située 22 Chalmers Avenue, Kingston 10 Jamaïque, et distribué par Digicel, accessible depuis l'application mobile Sportsmax ou le site [www.sportsmax.tv](http://www.sportsmax.tv). Voir modalités d'utilisation du service au sein des conditions particulières Sportmax premium et/ou des conditions générales de service Digicel. (2) Application MyDigicel gratuite, permet de gérer ses services en toute simplicité : suivi consommation, rechargement, régularisation de factures, achat de pass.

## Page 13 – Offre recharge et Option appels vers Haïti

(\*) Allo Haïti (\*\* Option appel (\*\*\*) Haïti en direct (\*\*\*) Recharge (1) Pass Voix Haïti utilisable depuis la zone locale uniquement et permettant d'effectuer des appels vers Haïti. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr). (2) Offre Option voix Haïti, compatible avec les offres Forfait Data illimitée, utilisable depuis la zone locale uniquement pour effectuer 45 min d'appels vers Haïti, au prix de 10,99€ pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés à la seconde dès la 1ère seconde. Voir conditions sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)

## Page 14 – Offres Options Roaming

(1) Offre Option Roaming Suriname, compatible avec les offres Forfait Data illimitée, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1re minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (2) Offre Option Roaming Sint-Maarten, compatible avec les offres Forfait Data illimitée, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1<sup>re</sup> minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (3) Offre Option Roaming USA & CANADA, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1<sup>re</sup> minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (4) Offre Option Roaming BRESIL, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1<sup>re</sup> minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (5) Offre Option Roaming ROYAUME UNI, compatible avec les offres Forfait Digicel, utilisable depuis la zone indiquée uniquement, pour effectuer des communications voix, SMS et Internet - selon les volumes indiqués et au prix indiqué, pour un cycle de facturation et sans engagement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après 1<sup>re</sup> minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

## Page 15- Offres Pass Roaming

(1) Pass Roaming Suriname utilisable depuis le Suriname uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (2) Pass Roaming Sint-Maarten utilisable depuis le Sint-Maarten uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (3) Pass Roaming USA/Canada utilisable depuis les USA et/ ou le Canada uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (4) Pass Roaming Brésil utilisable depuis le Brésil uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko. (5) Pass Roaming Royaume Uni utilisable depuis le Royaume Uni uniquement et permettant d'effectuer des communications voix, SMS et Internet. Validité à compter du rechargement. Appels décomptés par paliers de 30 secondes après la 1ère minute indivisible, et communications data décomptées par palier de 10Ko.

## Page 16 – Voyagez avec Digicel

(1) Usage interdit des Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme «illimitées» ou incluses (ex : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/ SMS, 0,0077€/Mo.

## Page 17- Tarifs des Services et Numéros Spéciaux

(1) Les offres Digicel étant des offres bloquées, les communications vers les numéros indiqués en (1) ne sont pas incluses sauf rechargement du crédit. (2) Prix d'une communication normale décompté du crédit de communication ou du forfait selon l'offre souscrite, au coût d'une communication en Zone Locale, (Voir détail en page 15) ou tarif roaming pour les numéros accessibles depuis l'Hexagone ou l'étranger (voir tarifs pages 22-23). Tarification de l'éditeur du service = coût du service librement défini par l'éditeur du service (jamais inclus dans le forfait). Service gratuit = appel non surtaxé. Plus de renseignements et liste des exceptions aux règles de tarification sur digicel.fr. (3) Minutes non consommées reportées sur le mois suivant et utilisables une fois le Forfait en cours épuisé (hors heures supplémentaires non reportables). (4) Avec la Liste Stop Pub Digicel, vous ne recevez pas d'informations commerciales de la part de Digicel. (5) Avec la Liste Stop Pub Partenaires, votre numéro ne sera pas communiqué à des fins commerciales et vous ne recevrez pas les offres commerciales des partenaires de Digicel. (6) Choix des 4 derniers chiffres du numéro de téléphone (en fonction des disponibilités). (7) Numéro aisément mémorisable. Service payé une fois lors de la souscription de la ligne. Sous réserve de disponibilité. (8) Gratuit à la demande du Client. (9) Cette option ne peut être demandée que par écrit, par le titulaire du compte. La facture détaillée à 10 chiffres sera disponible le mois suivant la demande. (10) Frais appliqués à la remise en service de la ligne telle que prévue à l'article 6.3 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. (11) Frais appliqués en cas de non-paiement dans les délais prescrits à l'article 7 des Conditions Générales de Service Forfait Digicel. Ces frais ne sont pas appliqués en cas de retard de paiement consécutif au rejet de paiement non imputable au Client (notamment rejet non justifié d'un prélèvement automatique ou d'un paiement par carte bancaire imputable à l'établissement bancaire du Client). (12) Si la ligne est activée depuis moins de 6 mois ou si le terminal a été renouvelé il y a moins de 6 mois. (13) Voir description du service Sportsmax Premium en page 10. (14) à (25) Voir le détail et les mentions légales, informatives et rectificatives en pages 11, 12, 13, 14 et 24.

## Page- 18-19-20-21-22-23 - Tarifs mensuels des Forfaits

(1) Zone Locale : Guyane, Martinique, Guadeloupe et ses dépendances (La Désirade, Les Saintes, Marie-Galante) et Îles du Nord (Saint-Barthélemy, Saint-Martin partie française). (2) Caraïbe Digicel : fixes et mobiles des pays de la Caraïbe où Digicel est implanté: Anguilla, Antigua, Aruba, Barbade, Barbuda, Bermudes, Bonaire, Îles Caïmans, Curaçao, Dominique, El Salvador, Grenade, Guyana, Jamaïque, Montserrat, Saint-Vincent & Grenadines, Saint-Kitts & Nevis, Sainte-Lucie, Trinidad & Tobago, Turks & Caicos, Îles Vierges Britanniques. (3) Europe regroupe Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France Hexagonale, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Slovaque, République Tchèque, Réunion, Roumanie, Slovaquie, Suède. (4) Hors roaming (sauf zones incluses), numéros courts, spéciaux et surtaxés. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service. Usage interdit des Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. (5) Envoi depuis et vers la Zone Locale vers les mobiles Digicel et Orange Caraïbe et adresses emails. (6) Communications en roaming depuis l'Europe et la Caraïbe Digicel (pour l'offre 3h - 30Go) décompté du même quota de données que la Zone Locale. Usage interdit des Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. (7) Au-delà du volume inclus Internet bloqué. Possibilité de débloquent en achetant une recharge, voir tarification pages 12-13. (8) Communications WAP et WEB sur le réseau GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ de Digicel. Sous réserve d'être en zone de couverture (cartes de couverture disponibles sur [www.digicel.fr](http://www.digicel.fr)) ou sur le réseau des opérateurs partenaires des zones roaming incluses. Sous réserve de comptabilité du terminal. Décompte des communications au Ko dès le 1er kilo-octet. Sous réserve d'un crédit de communication positif. Offre soumise à une utilisation privée, normale et non abusive du service.

## Page 24-25 – Zones et Tarifs

(1) Usage interdit des offres Forfaits en roaming permanent, les services d'itinérance étant réservés aux seules fins de déplacements ponctuels. L'utilisation des services d'itinérance, notamment concernant les communications indiquées comme « illimitées » ou incluses (ex. : usage internet décompté du quota data depuis certains pays), est soumis à une obligation d'une utilisation privée, normale et non abusive du service. Est notamment considéré comme abusif, une présence ou un usage exclusif, ou majoritaire, observé sur une période de quatre mois en dehors de la Zone Locale (Martinique, Guadeloupe, Guyane, St-Barthélemy et St-Martin partie française). Digicel se réserve le droit de suspendre le service et de facturer des frais supplémentaires en cas d'utilisation frauduleuse ou abusive des services d'itinérance. Tarifs supplémentaires en cas d'une utilisation abusive des services d'itinérance : 0,36€/min, 0,15€/SMS, 1,50€/Mo. Sauf depuis Europe vers l'Europe et la Zone Locale : 0,032€/min, 0,01€/SMS, 0,0077€/Mo. (2) Pour les Forfaits Data illimitée et 3h 30Go, les appels et SMS vers le Suriname depuis la Zone Locale et la Caraïbe Digicel sur des fixes ou mobiles des autres opérateurs (hors Digicel) sont non inclus dans l'offre et sont facturés au tarif en vigueur (pages 22-23).

# PROFITEZ AU MIEUX DU FORFAIT DATA ILLIMITÉE AVEC L'OFFRE FAMILLE



~~29,99€~~  
**19,99€<sup>(2)</sup>**  
/mois  
dès la 2<sup>ème</sup> ligne<sup>(1)</sup>

ÉCONOMISEZ  
JUSQU'À

**-480€<sup>(3)</sup>**  
/AN

AVEC L'OFFRE  
FAMILLE

Offre réservée aux particuliers et soumise à conditions, disponibles en boutiques Digicel. (1) Offre valable pour toute ouverture de ligne additionnelle attachée à une ligne principale Digicel (abonné Digicel titulaire d'une ligne forfait active - non résiliée - ou nouveau client) dans la limite de 4 lignes additionnelles par ligne principale forfait Digicel. Toute modification et/ou résiliation de la ligne principale emporte la fin de la remise promotionnelle pour toutes les lignes additionnelles souscrites. Toute modification du forfait d'une ligne additionnelle emporte la fin de la remise promotionnelle pour cette dernière. (2) Pour l'activation d'une ligne additionnelle : par application d'une remise de 10 euros par mois à valoir sur le prix du forfait Data illimitée sans mobile et avec une durée minimale d'engagement de 12 mois (3) Pour l'activation de 4 lignes additionnelles par compte client : par application d'une remise de 10 euros par mois à valoir sur le prix du forfait Data illimitée sans mobile et avec une durée minimale d'engagement de 12 mois.