

# PARCOURS ACTIVATION

## Appareils Android



Vous venez d'acquérir une eSIM Digicel et nous vous en remercions. Vous retrouverez dans ce document les étapes à suivre afin d'activer votre eSIM Digicel.

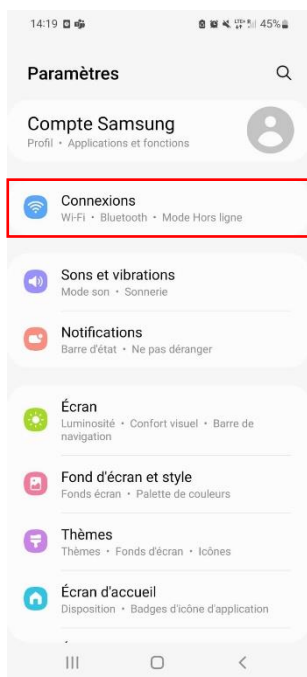
La eSIM vous est remise imprimée ou envoyée par mail. Différentes informations s'y trouvent, le détail du ticket eSIM est disponible à la fin de ce document.

**Avant de passer à l'activation de votre eSIM, assurez-vous d'avoir validé les étapes suivantes :**

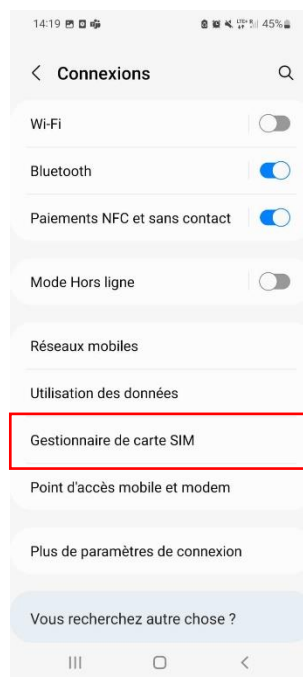
- Je possède un smartphone compatible eSIM (listing disponible sur le site du constructeur) ET le réseau est déverrouillé
- Je suis connecté à un réseau Wi-Fi stable
- J'ai mon ticket eSIM Digicel prêt à être scanné

Vous avez validé toutes les étapes précédentes? Passons à l'activation de la eSIM.

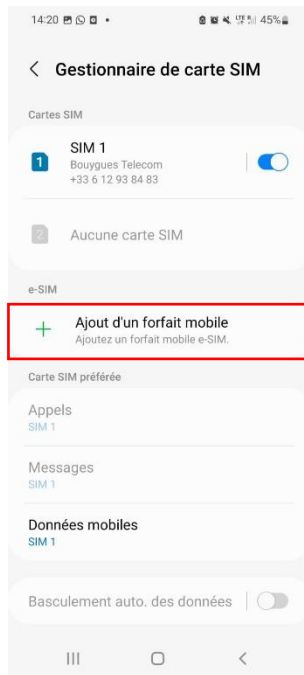
### A. Activation eSIM via Code QR



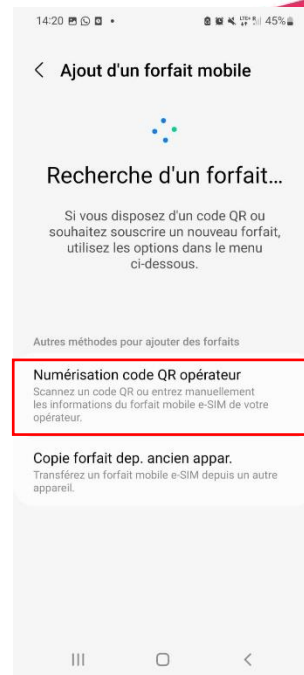
1) Depuis vos Paramètres, accédez au menu « Connexions »



2) Choisissez ensuite « Gestionnaire de carte SIM »

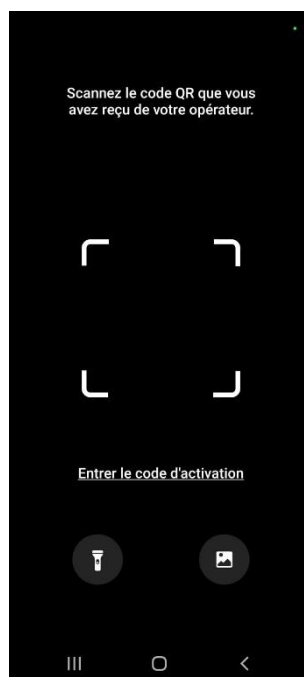



3) Appuyez sur « Ajout d'un forfait mobile »



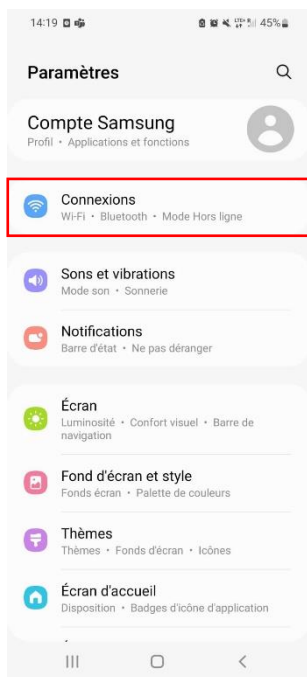
4) Appuyez ensuite sur « Numérisation code QR opérateur »

*N.B. : vous pouvez également scanner le code QR directement depuis l'application Appareil photo.*

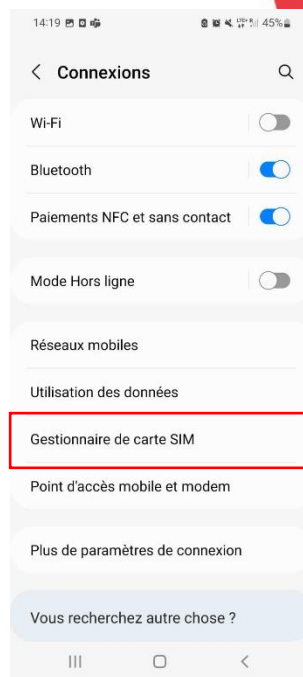


5) Scannez le code QR en le plaçant dans le carré sur l'écran. Si vous avez enregistré le ticket eSIM dans votre galerie d'image, vous pouvez appuyer sur l'icône .

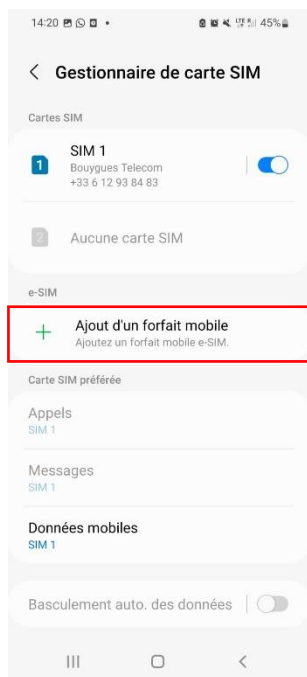
## B. Activation manuelle



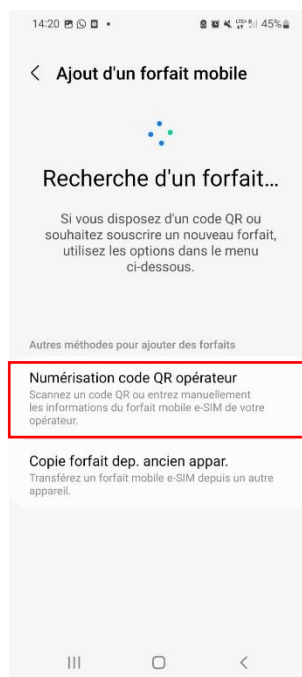
1) Depuis vos Paramètres, accédez au menu « Connexions »



2) Choisissez ensuite « Gestionnaire de carte SIM »

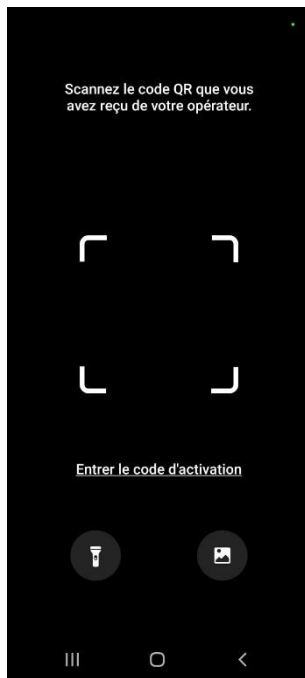



3) Appuyez sur « Ajout d'un forfait mobile »

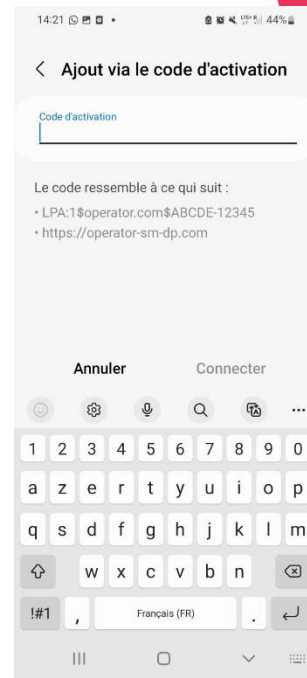


4) Appuyez ensuite sur « Numérisation code QR opérateur »

*N.B. : vous pouvez également scanner le code QR directement depuis l'application Appareil photo.*







- 5) Scannez le code QR en le plaçant dans le carré sur l'écran. Si vous avez enregistré le ticket eSIM dans votre galerie d'image, vous pouvez appuyer sur l'icône .



- 6) Ajouter le code d'activation manuelle (encart 4 du ticket eSIM)

## C. Note explicative Ticket eSIM

<p></p> <p>Sales Agent: Order No.: wb8q3-ovzzx Network: Digicel Martinique ICCID: 89596200122 Price: 20 EUR Plan: Martinique Test Plan Date: 16/02/2023</p>  <p>89596200122</p> <p>*****</p>	<p>Premier encart réservé aux informations techniques dédiées à Digicel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sales Agent = Conseiller</li><li>- Order No = N° commande POS</li><li>- Network = Opérateur</li><li>- ICCID = ICCID / N° de SIM</li><li>- Price = Prix</li><li>- Plan = Offre</li><li>- Date = Date de sélection de la eSIM</li></ul>
<p><b>Download Your eSIM Profile</b> <sup>(1)</sup></p> <p>To complete your eSIM Plan download, scan the QR code below.</p> <p><b>Scan Your QR Code</b></p>   <p>*****</p> <p><b>Cannot Scan The QR Code?</b></p> <p>If you cannot scan the QR code, please enter the activation code manually via your device settings.</p>	<p>Deuxième encart dédié au QR Code de la eSIM.</p> <p>Scannez votre QR Code et laissez-vous guider par les étapes d'installation et de configuration.</p> <p><b>(1) Téléchargez votre profil eSIM</b> Afin de compléter le téléchargement de votre Plan eSIM, scannez le QR Code ci-après.</p> <p><b>Scannez votre QR Code</b></p> <p><b>Vous ne pouvez pas scanner le QR Code ?</b> Si vous ne pouvez pas scanner le QR Code, entrez manuellement le code d'activation depuis les paramètres de votre appareil.</p>
<p><b>Activation Code For iOS Devices</b> <sup>(2)</sup></p> <p>SM-DP+ Address: demo-consumer.validspereachdplus.com</p> <p>Activation Code: KD9L5H5860PK1Q5HRC PVL09H3J7V1E5DLNJ8 4X2GQA39EBHVJKSW</p>	<p>Code d'activation manuel pour les appareils sous iOS.</p> <p><b>(2) Code d'activation pour les appareils iOS</b></p> <p>SM-DP + Adresse : XXX Code d'activation : XXX</p>
<p><b>Activation Code For All Other Devices</b> <sup>(3)</sup></p> <p>LPA:1\$demo-consumer.validspereachdplus.com\$KD9L5H5860PK1Q5HRC PVL09H3J7V1E5DLNJ8Q 4X2GQA39</p> <p>*****</p>	<p>Code d'activation manuel pour les appareils sous Android.</p> <p><b>(3) Code d'activation pour tous les autres appareils</b></p>
<p><b>Network Terms &amp; Conditions</b></p> <p>For Network Terms &amp; Conditions, please go to <a href="http://www.simlocal.com/network-terms-and-conditions">www.simlocal.com/network-terms-and-conditions</a></p> <p>*****</p> <p><b>Customer Service</b></p> <p>To view activation and download guides, please go to <a href="http://www.simlocal.com/activationguide">www.simlocal.com/activationguide</a> email: <a href="mailto:support@digicelinternational.com">support@digicelinternational.com</a> telephone: 1-888-880-6842 Business Hours: Monday to Saturday 9:00 AM to 6:00 PM EST</p> <p>*****</p>	<p>Cette partie ne s'applique pas aux clients Digicel Antilles-Guyane.</p> <p>Pour toute question sur votre eSIM, rapprochez vous de votre point de souscription ou contactez le 555.</p> <p><b>(4) Conditions d'utilisation de services</b> Pour les conditions d'utilisation et de services, rendez-vous sur <a href="http://www.digicelfr">www.digicelfr</a></p> <p><b>Service Client</b> Retrouvez les guides d'activation eSIM sur le site <a href="http://www.digicelfr">www.digicelfr</a> ou contactez le service client au 555 depuis votre ligne Digicel.</p>

## D. Modèles prenant en charge l'eSIM



Liste non exhaustive des appareils prenant en charge la eSIM Digicel Antilles Françaises Guyane (sauf s'ils ont été achetés en Chine):

### APPLE

- iPhone 14 Plus
- iPhone 14 Pro
- iPhone 14 Pro Max
- iPhone 14
- iPhone 14 Plus
- iPhone 14 Pro Max
- iPhone 14 Pro
- iPhone 13, 13 Pro, 13 Pro Max, 13 Mini
- iPhone 12, 12 Pro, 12 Pro Max, 12 Mini
- iPhone SE
- iPhone 11, 11 Pro, 11 Pro Max
- iPhone XS, XS Max
- iPhone XR
- iPad Pro 12.9-inch (4th generation)
- iPad Pro 12.9-inch (3rd generation)
- iPad Pro 11-inch (2nd generation)
- iPad Pro 11-inch (1st generation)
- iPad Air (4th generation)
- iPad Air (3rd generation)
- iPad (8th generation)
- iPad (7th generation)
- iPad mini (5th generation)

- Samsung Galaxy Z Fold2 5G
- Samsung Galaxy Fold
- Samsung Galaxy S21+ 5G
- Samsung Galaxy S21 Ultra 5G
- Samsung Galaxy Note 20 Ultra, Ultra 5G
- Samsung Galaxy Note 20 FE 5G
- Samsung Galaxy Note 20 FE
- Samsung Galaxy S20, S20+ and S20 Ultra

### GOOGLE

- Google Pixel 7 Pro
- Google Pixel 7
- Google Pixel 6 Pro
- Google Pixel 6
- Google Pixel 5a 5G
- Google Pixel 5
- Google Pixel 4a
- Google Pixel 4
- Google Pixel 3 & 3XL (Limited support)
- Google Pixel 2

### SAMSUNG

- Samsung Galaxy S22 5G, Ultra 5G, S22
- Samsung Fold LTE model
- Samsung Z Flip 4
- Samsung Z Fold 4
- Samsung Galaxy Z Fold 3 5G
- Samsung Galaxy Z Flip 5G
- Samsung Galaxy Z Flip